商品の返品・交換について

365日間返品保証

お届けした商品がご満足いただけない場合は、出荷日(納品書に記載されている日付)から365日以内であれば、返品を承ります。

商品の返品について

『お申込番号の記入ミス』、『届いた商品がイメージと違った』、『注文数を間違えた』など、お客様のご都合による場合も返品を承ります。納品直後に商品のご確認をお願いいたします。ただし、返送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

①まずは右の「返品依頼書」 に必要事項をご記入のうえ、 ハグットへFAXでご連絡をお 願いします。



返品依頼書FAX送信先

商品の交換について

②折り返しハグットより受付 印を押した返品依頼書を、お 客様のご登録FAX番号へ返 信いたします。



商品の交換をご希望される場合は、一度返品手続きの後、あらためてご 希望の商品をご注文ください。

なお、『届いた商品がご注文の商品と違う』、『破損していた』などの内容にともなう、交換のご希望は、お手数ですが『ハグットお問い合わせセンター』までご連絡ください。

返送料について

お客様のご都合により返品・交換いただく場合、返送料はお客様のご負担となります。

弊社責任によりお客様にご迷惑をお掛けした場合は、無料で弊社より返品商品を引き取りに伺います。なお、商品お届け時の返品引取りは行っておりません。あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。なお、引取り便をご希望のお客様は「返品依頼書」に梱(箱)数と引取先をご記入ください。弊社協力運送業者より引き取りにまいります。引取り便手数料として1梱(箱)¥1,200(税込¥1,320)を販売店よりご請求いたします。

③送り状に受付番号をご記入のうえ受付印が押された返品依頼書と返品される商品を『ハグット物流センター』へご返送ください。



△ご注意ください

なお、下記の商品については返品・交換をお受けいた しかねますので、ご了承ください。

- ●一度でもご使用になった商品
- ●お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品
- ●パッケージ開封後の商品

- ●名入れ、オーダーメイド商品
- ●食品・書籍・食器類・衛生用品・各種ソフト(CD・DVD等) 詳しくはウェブサイトを参照ください。
- ●賞味期限、使用期限のある商品
- ●大口でご注文された商品
- ●出荷日から起算して、366日以上経過した商品
- ●お取り寄せ商品及びメーカー直送商品

※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や、 複数の個装箱(化粧箱)をテープなどで結束して返送された場合は、 返品をお受けいたしかねます。



商品の不足·未着·間違い· 破損について

万一、『届いた商品がご注文の商品と違う』、『数量が足りない』、『破損していた』などがございましたら、お手数ですが『ハグットお問い合わせセンター』までご連絡ください。



「届いた商品が 注文の商品と違う」



「数量が足りない」



「破損していた」



受付時間:午前9時~午後5時(土・日・祝日を除く)

返品依頼書

返品依頼書ご記入日	l	白	F			月 日	●この	依頼書でハク	サイズでコヒ ブットまでご) トより受付印	車絡をお	願いいたし	<i>,</i> ます。	
返品依頼書ご記入者	名					様							
施設名(商品お届け	先)					様	 ●一度でもご使用になった商品 ●お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品 ●バッケージ開封後の商品 ●含番サービス、オーダーメイド商品 ●食品書稿会器類衛生用品各種シフト(CD-DVD等)※詳細はウェブサイトを参照ください。 ●大口でご注文された商品 ●出荷日から起算して、366日以上経過した商品 ●品質保持期限のある商品 ●お取り寄せ商品及びメーカー直送商品 						
6ケタのお客様コート ご登録電話番号	ドをご言	2入く <i>1</i>	どさい→				●品質保持期限のある商品 ●お取り寄せ商品及びメーカー直送商品 ※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や、複数の個装箱(化粧箱)を テーブなどで結束して返送された場合は、返品をお受けいたしかねます。						
返品依頼書返信先F	AX番号	-					担当販売店名 6ケタの販売店コードをご記入ください→						
							6ケタの則	対売店コードを	ご記入ください	→			
ご購入日 (納品書の日付) 返品する商品の番号				를	商品名	数量	下の 商品個装の開封 ①開封済み ②未開封	犬況	号をお選び [、] ^{商品状況} 良品・破損品 品	ください _{返品理} ①お客様の ②ハグット	Dご都合		
年 月 日			+										
年 月 日	3		+										
年 月 日	3		+										
年 月 日	3		+										
年 月 日	3		+										
年 月 E	3		+										
年 月 日	3		+										
年 月 日	3		+										
年 月 日	3		+										
年 月 日	3		+										
簡単に返品理由を	ご記入	くだ	さい。										
 ●商品の引取りについて 引取りサービスをご利用しない方は記入不要です。 ※お客様のご都合の返品で、弊社の引取りサービスをご利用の場合は、必ず左上欄に記入者名、 右欄に梱(箱)数・お引取りの指定日をご記入ください。 ※引取り使用を対比として1梱(箱)¥1,200(税込¥1,320)を販売店より後日ご請求 弊社の引取りサービスでお引取りする返品商品の 梱(箱)数をご記入ください。 ※返品依頼書が複数になる場合は、梱(箱)の 全数を1枚目のみにご記入してください。													
いたします。引き取り時のお支払いは不要です。 ※1梱(箱)はサイズ:3辺の合計が160cm、重量25kgまででおまとめください。 ユ・日・祝日を除く平日の日付で 月 日													
※ 1個(権力はサイス:5200日計が1600日)、重量と3kgなどとのなどの人ださい。 お引取りの指定日をご記入ください。													
●お引取りは、ご登	録の値	主所へ	お伺い	致しま	す。	ご依頼者様と引取り先	が別の場で	合は以下にご	記入ください	l _o			
お引取り先の お客様コード	様コード お客様名						お引取り先の ご担当者様						
ハグット返信机	闌			※弊社	ごの で	ご登録のない住所へはお引	取りに伺え	えません。ご了え	承ください。 				
この度は、ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳でざいませんでした。返送料は弊社にて負担させていただきます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえ、ご準備ください。1週間以内に弊社指定の運送会社より引き取りに伺います。 お客様のご都合の場合(引取り希望) バグットをご利用いただき誠にありがとうございます。恐れ入りますが、返送料はお客様がご負担くます。受付印が押されたこの FAX を返品商品に同封のうえ、下記の弊社物流センターへ商品をご返送ください。ご指定日に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。 ※別認問取使手数料¥1,200(税込¥1,320)をご請求致します。 ※別認問取使手数料¥1,200(税込¥1,320)をご請求致します。													
				诟	Z	₹ 集	59-00	32 大阪	反府大阪市	住之法		南2-4 >大阪	

エデュース内ハグット物流センター 返品係

FAX 送信方向

ご返送時に右の受付番号 を送り状の備考欄にご記 入ください。

受付番号	処 理	受 付	確認

FAX: (国地 期 0 1 2 0 - 9 3 7 - 6 5 7