

商品の返品・交換について

365日間返品保証!

お届けした商品(一部商品を除く)がご満足いただけない場合は、出荷日(納品書に記載されている日付)から**365日以内**であれば返品を承ります。

注意

(以下の商品については返品・交換をお受けいたしかねますのでご注意ください。)



- 一度でもご使用になった商品
- パッケージ開封後の商品
- お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品
- 名入れ・オーダーメイドの商品
- 食品・書籍・割れ物などの食器類・衛生用品・各種ソフト・薬品
- 賞味期限・使用期限がある商品・大口でご注文された商品
- 出荷日から起算して、366日以上経過した商品
- お取り寄せ商品およびメーカー直送品

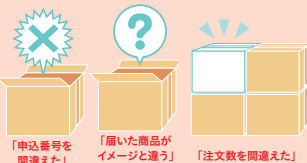
※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や複数の個装箱(化粧箱)をテープなどで結束して返送された場合は返品をお受けいたしかねます。

返品の手続き方法

返品の手続きには『**返品依頼書**』と『**返品の受付番号**』が必要となります。下記手順をご参考のうえ、所定の手続きにてご依頼ください。

お客様都合の場合の返品

- お申込番号の記入ミス
- 届いた商品とイメージが違っている
- 注文数を間違えた



弊社責任の返品

- 届いた商品とご注文商品が違う
- 商品を開封したら、既に破損していた
- お届けした商品の数量が異なっている

返品受付

返品依頼書をコピーして、返品する商品などの内容をご記載ください。
FAXにて返品依頼書をハグットへご送付ください。

フリー通話料 0120-937-657

※まだ、返品受付は完了していません。



返品受付

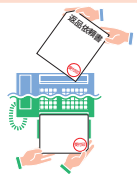
ハグットお問い合わせセンターまでご連絡ください。

06-6910-8850

(受付時間:午前9時~午後5時(土・日・祝日を除く))

内容を確認後、弊社より返品商品をお引き取り伺います。
なお、商品のお届け時返品の引き取りは行っておりません。
あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

返品受付完了



折り返しハグットより『**受付印を押した返品依頼書**』をお客様のご登録FAX番号に返信いたします。

送り状に『**受付番号**』をご記入のうえ、『**受付印が押された返品依頼書**』
『**返品される商品**』を指定のハグット物流センターへご返送ください。



指定の物流センターへ返品される商品が到着して、検品作業が完了次第、返品処理を行います。

- ※物流センターへ商品が届いてから、返品処理完了までに日数がかかります。ご了承ください。
- ※返送料については、お客様都合による返品・交換いただく場合は、返送料はお客様のご負担となります。
- ※ご返送いただく際に、配送業者の指定はございませんが、受領の確認がとれる配送業者にてご返送をお願いいたします。
普通郵便やメール便でのご返送は、商品の紛失に繋がる場合がございますので、お控えください。
- ※商品の引き取り便サービスについて(次ページを参照ください。)
引き取り便のサービスをご利用される場合は、返品依頼書の『返品引取り便を利用する』に☑チェックをしてください。
後日、弊社協力業者により引取りにお伺いいたします。なお、引き取り手数料として、1梱(箱)¥1,200(税込¥1,320)を販売店よりご請求いたします。
- ※返品受付完了後(受付依頼受領後)2週間内にご返送をお願いします。

返品処理完了

返品依頼書

返品依頼書記入日	年	月	日
返品依頼書記入者名	様		
施設名(商品お届け先)	様		
6ケタのお客様コードをご記入ください→			
ご登録電話番号			
返品依頼書返信先FAX番号			

- お手数ですがA4サイズでコピーのうえ、ご利用ください。
- この依頼書でハグットまでご連絡をお願いいたします。折り返し、ハグットより受付印を押して返信いたします。

⚠️ ご注意ください

次の商品は返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- 一度でもご使用になった商品
- お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品
- パッケージ開封後の商品**
- 各種サービス、オーダーメイド商品
- 食品・書籍・食器類・衛生用品・各種ソフト(CD・DVD等)・薬品※詳細はウェブサイトを参照ください。
- 大口でご注文された商品
- 出荷日から起算して、366日以上経過した商品
- 品質保持期限のある商品
- お取り寄せ商品及び**メーカー直送商品**

※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や、複数の個装箱(化粧箱)をテープなどで結束して返送された場合は、返品をお受けいたしかねます。

担当販売店名

6ケタの販売店コードをご記入ください→

ご購入日 (納品書の日付)	返品する商品の番号	商品名	数量	下の欄から番号をお選びください		
				商品 個包装 の状況 ①開封済み ②未開封	商品状況 ①不良品・破損品 ②良品	返品理由 ①お客様のご都合 ②ハグット都合
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						

簡単に返品理由をご記入ください。

●返品のご返送方法について(ご返却される方法にチェックを入れてください。)

お客様より返送する

返品引き取り便を利用する

弊社の引き取り便サービスでお引き取りする梱数

 箱

土・日・祝日を除く平日の日付でお引き取り指定日

 月 日

●お引取りは、ご登録の住所へお伺いいたします。ご依頼者様と引取り先が別の場合は以下にご記入ください。

お引取り先のおお客様コード	お引取り先のおお客様名	お引取り先のご担当者様
---------------	-------------	-------------

※弊社での登録のない住所へはお引取りに伺えません。ご了承ください。

ハグット返信欄

この度は、ご迷惑をお掛けいたしました。誠に申し訳ございませんでした。返送料は弊社にて負担させていただきます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえ、ご準備ください。1週間以内に弊社指定の運送会社より引き取りに伺います。

お客様のご都合の場合

ハグットのカatalogをご利用いただき誠にありがとうございます。恐れ入りますが、**返送料はお客様がご負担ください**。受付印が押されたこのFAXを同封のうえ、下記の弊社**物流センター**へ商品をご返送ください。

お客様のご都合の場合(引取り希望)

ハグットのカatalogをご利用いただき誠にありがとうございます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえご準備ください。ご指定日に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。

※別途引取り便手数料¥1,200(税込¥1,320)をご請求致します。

返送先

〒559-0032 大阪府大阪市住之江区南港南2-4-43 GLP大阪内6F
エデュース内ハグット物流センター 返品係
06-6910-8850

ご返送時に右の受付番号を送り状の備考欄にご記入ください。

受付番号	処理	受付	確認

FAX
送信方向

FAX:  **0120-937-657**