

商品の返品・交換について

365日間返品保証!

お届けした商品(一部商品を除く)がご満足いただけない場合は、
出荷日(納品書に記載されている日付)から**365日以内**であれば返品を承ります。

注意

(以下の商品については返品・交換をお受けいたしかねますのでご注意ください。)



- 一度でもご使用になった商品
- パッケージ開封後の商品
- お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品
- 名入れ・オーダーメイドの商品
- 食品・書籍・割れ物などの食器類・衛生用品・各種ソフト・薬品
- 賞味期限・使用期限がある商品・大口でご注文された商品
- 出荷日から起算して、366日以上経過した商品
- お取り寄せ商品およびメーカー直送品

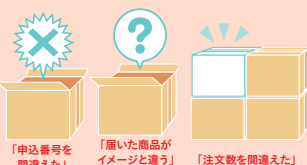
※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や複数の個装箱(化粧箱)をテープなどで結束して返送された場合は返品をお受けいたしかねます。

返品の手続き方法

返品の手続きには『**返品依頼書**』と『**返品受付番号**』が必要となります。下記手順をご参考のうえ、所定の手続きにてご依頼ください。

お客様都合の場合の返品

- お申込番号の記入ミス
- 届いた商品とイメージが違っている
- 注文数を間違えた



「申込番号を間違えた」 「届いた商品がイメージと違う」 「注文数を間違えた」

弊社責任の返品

- 届いた商品とご注文商品が違う
- 商品を開封したら、既に破損していた
- お届けした商品の数量が異なっている

返品受付

返品依頼書をコピーして、返品する商品などの内容をご記載ください。

FAXにて返品依頼書をハグットへご送付ください。

フリーコール 通信料無料 **0120-937-657**

※まだ、返品受付は完了していません。



返品受付

お問い合わせセンターまでご連絡ください。

06-6910-8850

(受付時間:午前9時~午後5時(土・日・祝日を除く))

内容を確認後、弊社より返品商品をお引取り伺います。
なお、商品のお届け時返品のお引取りは行っておりません。
あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

返品受付完了



折り返しハグットより『**受付印を押した返品依頼書**』をお客様のご登録FAX番号に返信いたします。

送り状に『**受付番号**』をご記入のうえ、『**受付印が押された返品依頼書**』
『**返品される商品**』を指定のハグット物流センターへご返送ください。



指定の物流センターへ返品される商品が到着して、検品作業が完了次第、返品処理を行います。

※物流センターへ商品が届いてから、返品処理完了までに日数がかかります。ご了承ください。

※返送料については、お客様都合による返品・交換いただく場合は、返送料はお客様のご負担となります。

※ご返送いただく際に、配送業者の指定はございませんが、受領の確認がとれる配送業者にてご返送をお願いいたします。

普通郵便やメール便でのご返送は、商品の紛失に繋がる場合がございますので、お控えください。

※商品の引取り便サービスについて(次ページを参照ください。)

引取り便のサービスをご利用される場合は、返品依頼書の『返品引取り便を利用する』に☑チェックをしてください。

後日、弊社協力業者により引取りにお伺いいたします。なお、引取り便利用料として、1梱(箱)¥1,200(税込¥1,320)を販売店よりご請求いたします。

※返品受付完了後(受付依頼受領後)2週間内にご返送をお願いします。

返品処理完了

返品依頼書の書き方

- ①『返品依頼書』のコピー出力をしてください。
- ②返品する対象商品に同封されていた納品書をご準備ください。
- ③返品する商品の内容を返品依頼書に記載してください。

・ 返品依頼日

・ ご担当者名

・ 施設名
(6ケタのお客コード)

・ 電話番号

・ FAX番号

返品依頼書																																																																																																							
返品依頼書ご記入日 2026 年 8 月 5 日 返品依頼書ご記入者名 佐 原 様 施設名(商品お届け先) クーピー学園 様 6ケタのお客コードをご記入ください A 0 1 2 3 4 ご登録電話番号 06-6910-8851 返品依頼書返信FAX番号 06-6910-8852 ●お手数ですがA4サイズでコピーのうえ、ご利用ください。 ●この依頼書でハグットまでご連絡をお願いいたします。折り返し、ハグットより受付印を押して返信いたします。 ⚠️ご注意ください 次の商品は返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。 ●一度でも使用になった商品 ●お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品 ●パッケージ破損後の商品 ●お客様サービス、オーダーメイド商品 ●返品・交換 後継機・再生品・有線・ソフト(DVD等) 返品・交換はのうえを参照ください。 ●大口ご注文された商品 ●出荷日から起算して、30日以上経過した商品 ●品質保持期間のある商品 ●お取り寄せ商品及びメーカー直送商品 ※商品の破損(化粧箱)に返り状を添付して返送された場合や、複数の破損(化粧箱)をテープなどで修繕して返送された場合は、返品をお受けいたしかねます。																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ご購入日 (納品書の日付)</th> <th rowspan="2">返品する商品の番号</th> <th rowspan="2">商品名</th> <th rowspan="2">数量</th> <th colspan="3">下の欄から番号をお選びください</th> </tr> <tr> <th>商品状態 ①開封済み ②未開封</th> <th>商品状況 ①不良品・破損品 ②良品</th> <th>返品理由 ①お客様都合 ②ハグット都合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26 年 7 月 16 日</td> <td>1 5 0 0 3 7</td> <td>ヤマトのり4kg</td> <td>1</td> <td>①</td> <td>①</td> <td>②</td> </tr> <tr> <td>26 年 7 月 16 日</td> <td>1 5 1 6 0 2</td> <td>スクールタフ18L</td> <td>2</td> <td>②</td> <td>②</td> <td>①</td> </tr> <tr> <td>26 年 7 月 16 日</td> <td>1 1 7 0 9 6</td> <td>ハイマッキー12色セット</td> <td>1</td> <td>②</td> <td>②</td> <td>②</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>										ご購入日 (納品書の日付)	返品する商品の番号	商品名	数量	下の欄から番号をお選びください			商品状態 ①開封済み ②未開封	商品状況 ①不良品・破損品 ②良品	返品理由 ①お客様都合 ②ハグット都合	26 年 7 月 16 日	1 5 0 0 3 7	ヤマトのり4kg	1	①	①	②	26 年 7 月 16 日	1 5 1 6 0 2	スクールタフ18L	2	②	②	①	26 年 7 月 16 日	1 1 7 0 9 6	ハイマッキー12色セット	1	②	②	②																																																															
ご購入日 (納品書の日付)	返品する商品の番号	商品名	数量	下の欄から番号をお選びください																																																																																																			
				商品状態 ①開封済み ②未開封	商品状況 ①不良品・破損品 ②良品	返品理由 ①お客様都合 ②ハグット都合																																																																																																	
26 年 7 月 16 日	1 5 0 0 3 7	ヤマトのり4kg	1	①	①	②																																																																																																	
26 年 7 月 16 日	1 5 1 6 0 2	スクールタフ18L	2	②	②	①																																																																																																	
26 年 7 月 16 日	1 1 7 0 9 6	ハイマッキー12色セット	1	②	②	②																																																																																																	
簡単に返品理由をご記入ください。 ●返品のご返送方法について(ご返却される方法に☑️チェックを入れてください。) ☐ お客様より返送する ☒ 返品引取り便を利用する 弊社の引取り便サービスでお引取りする箱数 1 箱 引取り便利用料 1 箱 ¥1,200 (税込 ¥1,320) 土・日・祝日を除く平日の日付でお引取り指定日 8 月 21 日 ●お引取りは、ご登録の住所へお伺いいたします。ご依頼者様と引取り先が別の場合は以下にご記入ください。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>お引取り先のお客コード</td> <td>お引取り先のお客名</td> <td>お引取り先のご担当者様</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> ※弊社での登録のない住所へはお引取りに伺えません。ご了承ください。 ハグット返信欄 お客様の都合の場合 ハグットをご利用いただき誠にありがとうございます。恐れ入りますが、返送料はお客様がご負担ください。受付け印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえ、ご準備ください。1週間以内に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。 お客様の都合の場合(引取り希望) ハグットをご利用いただき誠にありがとうございます。受付け印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえご準備ください。ご指定日に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。 ※引取り便利用料 ¥1,200 (税込 ¥1,320) をご請求します。										お引取り先のお客コード	お引取り先のお客名	お引取り先のご担当者様																																																																																											
お引取り先のお客コード	お引取り先のお客名	お引取り先のご担当者様																																																																																																					

⑤ 商品個包装の状況

⑥ 商品の状況

⑦ 返品理由

⑧ 返送方法

⑨ 引取りサービスで引き取る箱数(箱数)

⑩ お引取り日(土・日・祝日を除く)

⑪ 引取り先が異なる場合、お客様コード・施設名・ご担当者名

※弊社で登録がない住所へのお引取りは伺えません。ご了承ください。

返品受付番号
(受付完了後)

・ 受付番号に記載がないモノはお受けいたしかねます。

返送先

〒559-0032 大阪府大阪市住之江区南港南2-4-43 GLP大阪内6F
ハグット物流センター 返品係
06-6910-8850

FAX: **0120-937-657**

⑧ 返送方法

■ お客様からの元払いで返送する

■ 引取り便サービスを利用する(有償)

返品引取りサービス

お客様都合の返品で、引取り便サービスをご利用する事ができます。

引取り便利用料として1箱**¥1,200(税込¥1,320)**後日担当販売店よりご請求いたします。

サービスを利用しない場合は記載は不要です。

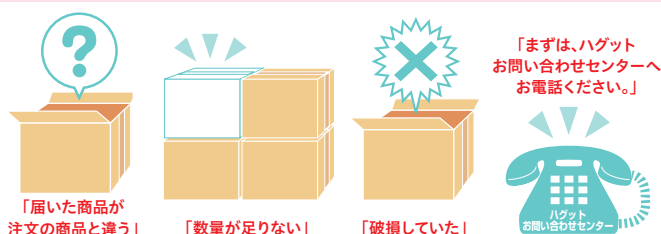


※1 箱(箱)はサイズ:3 辺の合計が 160cm、重量 25kg でおまとめください。

※箱が複数ある場合、テープや紐を使った無理なまとめ方はご遠慮ください。返品をお受けいたしかねます。

商品の不足・未着・間違い・破損について

万一、『届いた商品がご注文の商品と違う』、『数量が足りない』、『破損していた』などがございましたら、お手数ですが『ハグットお問い合わせセンター』までご連絡ください。



返品依頼書

返品依頼書ご記入日	年	月	日
返品依頼書ご記入者名	様		
施設名(商品お届け先)	様		
6ケタのお客様コードをご記入ください→			
ご登録電話番号			
返品依頼書返信先FAX番号			

- お手数ですがA4サイズでコピーのうえ、ご利用ください。
- この依頼書でハグットまでご連絡をお願いいたします。
折り返し、ハグットより受付印を押して返信いたします。

⚠️ ご注意ください

次の商品は返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- 一度でもご使用になった商品
- お客様により、キズや汚れが生じた商品
- パッケージ開封後の商品
- 各種サービス、オーダーメイド商品
- 食品・書籍・食器類・衛生用品・各種ソフト(CD・DVD等)・薬品※詳細はウェブサイトを参照ください。
- 食品・書籍・食器類・衛生用品・各種ソフト(CD・DVD等)・薬品※詳細はウェブサイトを参照ください。
- 出荷日から起算して、366日以上経過した商品
- 品質保持期限のある商品
- お取り寄せ商品及びメーカー直送商品

※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や、複数の個装箱(化粧箱)をテープなどで結束して返送された場合は、返品をお受けいたしかねます。

担当販売店名

6ケタの販売店コードをご記入ください→

ご購入日 (納品書の日付)	返品する商品の番号	商 品 名	数量	下の欄から番号をお選びください		
				商品個包装の状況 ①開封済み ②未開封	商品状況 ①不良品・破損品 ②良品	返品理由 ①お客様のご都合 ②ハグット都合
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						

簡単に返品理由をご記入ください。

●返品のご返送方法について(ご返却される方法に☒チェックを入れてください。)

☐お客様より返送する

☐返品引取り便を利用する

弊社の引取り便サービスでお引取りする梱数

引取り便利用料 1 梱 ¥1,200 (税込 ¥1,320)

土・日・祝日を除く平日の日付でお引取り指定日

箱

月 日

●お引取りは、ご登録の住所へお伺いいたします。ご依頼者様と引取り先が別の場合は以下にご記入ください。

お引取り先のお客コード	お引取り先のお客様名	お引取り先のご担当者様
-------------	------------	-------------

※弊社でのご登録のない住所へはお引取りに伺えません。ご了承ください。

ハグット返信欄

この度は、ご迷惑をお掛けいたしました誠に申し訳ございませんでした。返送料は弊社にて負担させていただきます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえ、ご準備ください。1週間以内に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。

お客様のご都合の場合

ハグットをご利用いただき誠にありがとうございます。恐れ入りますが、**返送料はお客様がご負担ください。**受付印が押されたこのFAXを同封のうえ、下記の弊社**物流センター**へ商品をご返送ください。

お客様のご都合の場合(引取り希望)

ハグットをご利用いただき誠にありがとうございます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえご準備ください。ご指定日に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。

※引取り便利用料 ¥1,200 (税込 ¥1,320) をご請求致します。

返送先

〒559-0032 大阪府大阪市住之江区南港南2-4-43 GLP大阪内6F
ハグット物流センター 返品係
06-6910-8850

FAX
送信方向

ご返送時に右の受付番号
を送り状の備考欄にご記入
ください。

受付番号	処 理	受 付	確 認

FAX:  0120-937-657